

METODIST

I. INIȚIERE ÎN SISTEMUL LEAN DE MANAGEMENT

- Definiții și istoricul sistemului Lean de management;
- Principiile Lean Manufacturing și diferitele moduri de organizare a proceselor;
- Tipuri de activități și pierderi asociate;
- Premisele managementului proceselor;
- Metode de standardizare a muncii;
- Principalele instrumente ale sistemului Lean;

II. DETERMINAREA timpilor de lucru

- Utilitatea cunoașterii structurii timpului de lucru;
- Structura timpului de lucru manual;
- Structura timpului de lucru la mașină;
- Metoda de determinare a randamentului sintetic;
- Tipuri de metode de determinare a timpilor de lucru;
- Metoda timpilor standard;
- Metoda studiului de timp;
- Metoda observațiilor instantanee (Work Sampling);
- Determinarea numărului de observații necesare;
- Stabilirea rutelor pentru efectuarea observațiilor;
- Stabilirea stărilor de lucru posibile;
- Planificarea realizării observațiilor;
- Analiza structurii de timp;

III. METODE DE ORGANIZARE A FLUXURILOR CONTINUE DE PROCES (JIT, KANBAN, HEIJUNKA, Bucket Brigades)

- Avantajele fluxului continuu de proces;
- Metoda Just-in-Time (JIT);
- Metodele tip Kanban;
- Metoda Heijunka de nivelare a capacității proceselor;
- Metoda „Bucket Brigades” de organizare a fluxului continuu pentru activități preponderent manuale;
- Analiza capacității procesului;
- Determinarea mărării lotului de producție specific pentru realizarea unui flux continuu;

IV. METODA SMED DE REDUCERE A TIMPULUI DE SCHIMBARE A FABRICAȚIEI

- Problemele organizării fluxurilor continue ;
- Metoda SMED de reducere a timpului de reglaj la schimbarea p roducției;
- Identificarea tipurilor de activități de reglaj la schimbarea fabricației;
- Metode de reducere a timpului de reglaj la schimbarea producției;
- Planificarea aplicării metodei SMED;



RESPONSABIL PROCES

I. PREZENTAREA SISTEMULUI LEAN DE MANAGEMENT

- Principiile Lean Manufacturing;
- Tipuri de activități și pierderi asociate;
- Metode de standardizare a muncii;
- Principalele instrumente ale sistemului Lean;

II. ANALIZA PROCESELOR

- Principii, concepte și metode cheie pentru identificarea și înțelegerea proceselor ;
- Caracteristicile unui proces (cerințele clientului, concept, specificații, materiale, etc.);
- Eficiența proceselor și indicatori specifici;
- Standarde și proceduri de muncă ;
- Metode de reprezentare și analiză a proceselor;

III. METODE SPECIFICE PENTRU CONTROLUL PROCESELOR (6SIGMA și SPC)

- Prezentarea premiselor sistemului Lean de management;
- Definirea caracteristicilor și avantajelor unui proces stabil și capabil;
- Indicatori de proces pentru evaluarea stabilității și a capabilității procesului;
- Instrumente pentru controlul și îmbunătățirea proceselor Metoda de control statistic al proceselor (SPC);
- Planificarea și fazele aplicării SPC;
- Metoda 6Sigma de control al procesului;

IV. METODA VSM (HARTA FLUXULUI DE VALOARE) DE ANALIZĂ ȘI ÎMBUNĂȚIRE A PROCESELOR

- Definirea valorii, a valorii adăugate și a fluxului de valoare;
- Activități care adaugă valoare și activități ce nu adaugă valoare pe fluxul de proces;
- Metoda trasării hărții fluxului de valoare pentru situația existentă și pentru situația viitoare;

V. METODA 5S DE ORGANIZARE A LOCULUI DE MUNCĂ

- Organizarea locului de lucru;
- Avantajele standardizării posturilor de lucru;
- Metoda 5S de organizare a locului de muncă;
- Planificarea și fazele aplicării metodei 5S;



SPECIALIST ÎMBUNĂȚIRE PROCES

I. PREZENTAREA SISTEMULUI LEAN DE MANAGEMENT

- Principiile Lean Manufacturing;
- Moduri de organizare a proceselor;

II. PREZENTAREA DETALIATĂ A PRINCIPALELOR INSTRUMENTE LEAN

- Enumerarea principalele instrumente ale sistemului Lean Just-In-Time, KANBAN, SHOJINKA (lucru în celule), POKA YOKE, HEIJUNKA, Standarde de muncă, 5S, Andon - Management vizual, SMED (Single Minute Exchange of Die);
- Evidențierea domeniului și specificului de aplicare a diferitelor instrumente Lean;

III. METODE DE CULEGERE ȘI REPREZENTARE A DATELOR

- Prezentarea metodelor de culegere, reprezentare și analiză a datelor (Metoda întrebărilor, Diagrame de flux, Diagrama cauză-efect, Histograme, Diagrama Pareto, Metoda ABC, reprezentări grafice, Harta fluxului de valoare, Matricea simetrică de selecție, Graficul lui Kivitt, Analiza traseului / fluxului produsului);
- Definirea caracteristicilor și avantajelor aplicării diferitelor metode de culegere și reprezentare a datelor necesare pentru analiza rezultatelor proceselor;

IV. METODOLOGIA KAIZEN ȘI MODELE DE EXCELENȚĂ PENTRU ÎMBUNĂȚIREA CONTINUĂ A PROCESELOR

- Strategii de îmbunătățire continuă;
- Modele de îmbunătățire continuă (KAIZEN, Deming (Ciclul PDCA) Juran, EFQM de excelență, Balridge de excelență, Premiul Shingo pentru excelență în producție);

V. METODOLOGIA DE REZOLVAREA PROBLEMELOR

- Identificarea și formularea problemelor cronice;
- Metode de analiză pentru diagnosticul problemelor;
- Metode de sinteză pentru identificarea soluțiilor potențiale și selectarea celei mai potrivite soluții pentru rezolvarea problemei.



MANAGER ÎMBUNĂȚIRE PROCESE

I. AVANTAJELE SISTEMULUI DE MANAGEMENT LEAN

- Principiile Lean Manufacturing;
- Diferențe culturale între abordarea tradițională și abordarea Lean de organizare a proceselor;
- Avantajele aplicării filozofiei Lean;

II. AUTOEVALUARE SISTEM LEAN

- Metode de evaluare a stadiului atins în transformarea Lean a întreprinderii;
- Diferite proceduri de evaluare Lean;

III. MANAGEMENT VIZUAL

- Conceptual de "Uzina vizuală" (Andon);
- Tipuri de semnalizare pentru management vizual;
- Metode de comunicare vizuală a rezultatelor proceselor;

IV. INDICATORI LEAN ȘI PLAN DE ÎMBUNĂȚIRE

- Tipuri de indicatori Lean;
- Sistemul de măsurare a performanțelor prin indicatori Lean ;
- Metoda fișei de scor ponderat ;
- Matricea de dezvoltare a indicatorilor Lean;
- Elemente de managementul schimbării ;
- Strategii de trecere la Lean;
- Metode de abordare a trecerii la Lean (Hoshin Kanri, Gemba Kaizen, Yokoten);
- Etape spre LEAN. Metodologia de transformare într-o întreprindere Lean;
- Planul de îmbunătățire;

V. COMPETENȚE SOCIALE ALE MANAGERILOR DE ÎMBUNĂȚIRE PROCESE

- Identificarea și formularea problemelor cronice;
- Metode de analiză și de sinteză pentru identificarea soluțiilor potențiale și selectarea celei mai potrivite soluții pentru rezolvarea problemei;
- Organizarea afacerii orientate spre client ;
- Necesități implicite și explicite specifice ale clienților (interni și externi);
- Rolurile și responsabilitățile membrilor echipei;
- Dificultățile obișnuite într-o echipă;
- Metode de îmbunătățire a lucrului în echipă;



IMPORTANT

În cadrul proiectului „**COMPETENT & COMPETITIV**”, **QCERT SRL Suceava** împreună cu **PHILEAN CONSULT SRL București**, organizează patru noi stagii de formare profesională prin care, absolvenții vor putea astfel să aplice metode de sorginte japoneză, adaptate la cerințele pieței mondiale pentru creșterea competitivității organizației.

Denumire ocupație	Cod COR	Durata stagiului (ore)		
		Total	Teorie	Practică
Metodist	214906	72	24	48
Responsabil proces	241949	80	32	48
Specialist îmbunătățire procese	241950	80	32	48
Manager îmbunătățire procese	241946	72	24	48

Participanții la stagiile de pregătire susmenționate, vor fi primii specialiști din România care, în urma autorizării stagiilor de către CNFPA și a aprobării standardului ocupațional elaborat în cadrul proiectului „**COMPETENT & COMPETITIV**”, vor fi recunoscuți de MMSSF.

Program Phare 2004 - Coeziune Economică și Socială
Dezvoltarea Resurselor Umane,
Promovarea Capitalului Uman

Editat de QCERT Suceava - octombrie 2007

Conținutul acestui material nu reprezintă
în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene

competent & competitiv

Formare continuă pentru
creșterea **COMPETENȚELOR** și
COMPETITIVITATE în întreprinderile
din regiunea Nord - Est



Accesați
www.qcert.ro sau
solicitați detalii prin
e mail: office@qcert.ro
sau telefonic la
0230.531.469;
0788.477.595;
0722.265.301